

Vous avez besoin d'aide dans vos démarches en ligne ?

Un numéro unique, non surtaxé
du lundi au vendredi, de 9h à 18h
pour vous accompagner.



Solidarité numérique

01 70 772 372

(appel non surtaxé)

J'ai besoin d'aide pour :



Faire des démarches pour ma famille et moi

J'imprime l'attestation de déplacement si je dois sortir pendant le confinement, je vérifie si j'ai droit à des aides sociales.



Faire des démarches liées à mon travail ou mon entreprise

Je me renseigne sur le chômage partiel, j'envoie une lettre recommandée.



Voir un médecin

Je dois consulter un médecin à distance, j'ai besoin d'un arrêt maladie.



Rester en contact avec mes proches

Je reçois et j'envoie des emails, j'apprends à envoyer des photos en pièce jointe.



Travailler depuis chez moi

J'améliore mon réseau Internet, je collabore avec mes collègues à distance grâce à des outils.



Faire l'école à la maison

Je me connecte à un ENT, je trouve des vidéos pédagogiques.



Faire mes courses sur internet

Je comprends comment fonctionnent les Drive, je trouve les Drive autour de chez moi.



Trouver des informations vérifiées

J'apprends à reconnaître les fausses informations, je choisis mon navigateur Internet.



Centre d'aide pour les démarches en ligne essentielles

Je trouve des réponses en ligne, ou j'appelle le **01 70 772 372**

Appel non surtaxé, du lundi au vendredi, de 9h à 18h